

# CONGRESSO NAZIONALE

Firenze, 18 gennaio 2017

# 17



## Sicurezza percepita e sicurezza reale: quale divario nella concezione comune

Come la componente psicologica e sociale contribuisce a  
definire il concetto di sicurezza nelle persone



**A.N.D.E.S.**  
ASSOCIAZIONE NAZIONALE  
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Questo volume è disponibile sotto la licenza



Creative Commons, Attribuzione - Non commerciale - Condividi allo stesso modo, 4.0  
Creative Commons, Attribution - Non commercial - Share Alike, 4.0

Per maggiori informazioni sulle condizioni di utilizzo:  
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>  
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/legalcode>



# **Sicurezza percepita e sicurezza reale: quale divario nella concezione comune**

Come la componente psicologica e sociale contribuisce a definire il concetto di  
sicurezza nelle persone

## **ATTI DEL CONGRESSO**





I testi pubblicati nel presente volume sono quelli inviati dagli Autori: l'editing si è limitato alle correzioni dei refusi e dello stile, dove è stato ritenuto appropriato. La Segreteria Tecnica e la Segreteria Organizzativa non si assumono responsabilità in merito ad eventuali errori ed inesattezze contenute nei testi, nei nomi e nelle attribuzioni



# SOMMARIO

PROGRAMMA .....	7
IL SALUTO DEL PRESIDENTE DEL CONI.....	9
SICUREZZA PERCEPITA E SICUREZZA REALE - TAVOLA ROTONDA.....	10
FIDO® X2 - RILEVATORE PORTATILE ESPLOSIVI IN TRACCE .....	26
IL CONTRIBUTO DELLA VIDEOSORVEGLIANZA SPARK .....	31



# PROGRAMMA



Con il patrocinio di



XVII CONGRESSO NAZIONALE

## Sicurezza percepita e sicurezza reale: quale divario nella concezione comune

Come la componente psicologica e sociale contribuisce a definire il concetto di sicurezza nelle persone

SALA DELLE ASSEMBLEE LEGA PRO - FIRENZE, 18 gennaio 2017

**MERCOLEDI' 18 GENNAIO**

**Moderatore** Massimo Colonna - Giornalista e addetto stampa A.N.DE.S.

Ore 10.00

**Accreditamento partecipanti**

Ore 10.30

**Apertura dei lavori congressuali**

F. Taroni - Presidente A.N.DE.S.

Ore 10.40

**Saluto delle autorità**

Ore 11.00

**Sicurezza percepita e sicurezza reale: quale divario nella concezione comune - Tavola rotonda**

F. P. Tagliente - Prefetto

F. Ghirelli - Direttore generale Lega Pro

C. Feliziani Turchi - Responsabile tiketing della AS Roma

M. Francini - Responsabile Centro Tecnico Coverciano FIGC

S. Taddei - Università di Firenze

Ore 12.30

**Lettura dei concetti di sicurezza reale e percepita, nello stadio e nella vita**

F. Fucili - Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive

Ore 13.30

**Pausa pranzo**

Ore 15.00

**Trasmettere Sicurezza come strategia per attivare comportamenti adeguati**

A. Zuliani - Psicologo, esperto nella gestione dei comportamenti umani nelle situazioni di emergenza

Ore 15.45

**Sicurezza percepita e reale. Il contributo della videosorveglianza Spark**

S. Marchini - Sales Manager Italia di Spark

Ore 16.15

**Da delegato per la sicurezza a stadium manager e da stadium manager al Centro di Coverciano**

M. Francini - Direttore Centro Federale di Coverciano, FIGC

Ore 16.45

**Rivelatori di tracce di esplosivi FLIR serie X 2**

M. Viozzi - BMD Safety Systems and Technologies

S. Bellisai - BMD Safety Systems and Technologies

Ore 17.00

**Slo... slowly**

S. Pedrelli - A.N.DE.S.

Ore 17.45

**Chiusura dei lavori congressuali**

**SEDE DEL CONGRESSO**

**Sala delle assemblee - Lega Pro**

Via Jacopo da Diacceto, 19

50123 – Firenze FI

**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA**

**A.N.DE.S. – Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza**

T. 045 4854760 – F. 045 4854689 – C. 345 8591176

M. [info@associazioneandes.it](mailto:info@associazioneandes.it) – W. [www.associazioneandes.it](http://www.associazioneandes.it)

Partner dell'evento







# IL SALUTO DEL PRESIDENTE DEL CONI



La sicurezza è una priorità imprescindibile nell'ambito dell'impiantistica sportiva. Si tratta di un aspetto nevralgico fin dalle prime fasi della progettazione delle varie infrastrutture per l'importanza della tematica e per i riflessi che determina a livello sociale. Perché la tutela dei praticanti, degli spettatori e degli addetti ai lavori che — con ruoli e profili diversi — vivono questi spazi è una necessità da anteporre alla stessa attività agonistica. Per garantire standard soddisfacenti e sempre più efficaci occorrono quindi figure qualificate a livello professionale, una conoscenza normativa adeguata e la capacità di individuare soluzioni in linea con le inderogabili e irrinunciabili condizioni formali necessarie a evitare rischi ai fruitori. E' fondamentale proiettare lo sguardo verso il futuro cercando di coniugare — grazie a una visione lungimirante — le misure di sicurezza con le esigenze di chi vive l'impianto, seguendo una logica che possa far percepire — non solo la garanzia e la tutela dell'incolumità personale — ma soprattutto un'idea inclusiva e di coinvolgimento.

Sport vuole dire spettacolo ed emozioni, significa partecipazione, è un linguaggio universale che sa unire e aggregare. Va vissuto secondo questa prospettiva, cercando le leve giuste chiamate a trasformare le necessità indifferibili in opportunità da cogliere. Sono sicuro che attraverso il vostro incontro, che mira ad approfondire il ruolo e l'incidenza delle componenti psicologiche e sociali, relativamente alla definizione del concetto di sicurezza nelle persone, si riusciranno a individuare percorsi e strategie per favorire un quadro generale sempre più in linea con una logica di condivisione e di afflato, il modo migliore per promuovere i valori che sono l'architrave del nostro movimento e la spinta per l'affermazione di una nuova cultura che sia il punto di riferimento per lo sviluppo del Paese.

Giovanni Malagò



# SICUREZZA PERCEPITA E SICUREZZA REALE - TAVOLA ROTONDA

di ANTONIO ZULIANI – Psicologo



Psicologo ed esperto nella gestione dei comportamenti umani nelle situazioni di emergenza, referente Tecnico Nazionale della Croce Rossa Italiana nel settore psicologico e psicosociale



ANDES  
ASSOCIAZIONE NAZIONALE  
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Sicurezza percepita e sicurezza reale: quale divario nella concezione comune

XVII Congresso nazionale - Firenze, 18 gennaio 2017

## **Trasmettere Sicurezza come strategia per attivare comportamenti adeguati**

Antonio Zuliani



**ANDES**  
ASSOCIAZIONE NAZIONALE  
DELEGATI ALLA SICUREZZA

**Sicurezza percepita e sicurezza reale: quale divario nella concezione comune**

XVII Congresso nazionale - Firenze, 18 gennaio 2017

## **Sicurezza percepita e sicurezza reale**

### **un DIVARIO incolmabile**

**Il concetto di sicurezza ha una valenza sociale**

**Comportamenti diffusi che confliggono con il concetto di sicurezza**

**Esistono delle differenze psichiche nel rapporto verso la sicurezza**

**Il cervello percepisce gli eventi sulla base dell'esperienza acquisita**

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it



**ANDES**  
ASSOCIAZIONE NAZIONALE  
DELEGATI ALLA SICUREZZA

**Sicurezza percepita e sicurezza reale: quale divario nella concezione comune**

XVII Congresso nazionale - Firenze, 18 gennaio 2017

## **Avvicinare queste due posizioni**

**Azioni in tempo "di pace"**

**Azioni in tempo "di emergenza"**



A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it



ANDES.  
ASSOCIAZIONE NAZIONALE  
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Sicurezza percepita e sicurezza reale: quale divario nella concezione comune

XVII Congresso nazionale - Firenze, 18 gennaio 2017

## Azioni in tempo "di pace"

**Ricerca e studio della percezione personale e sociale**

**Progetto educativo generale e sociale**

**Adozione di un modello organizzativo**

**Passare dal concetto di Piano di Emergenza a quello di Sistema di Gestione della Sicurezza**

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneanides.it - www.associazioneanides.it



ANDES.  
ASSOCIAZIONE NAZIONALE  
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Sicurezza percepita e sicurezza reale: quale divario nella concezione comune

XVII Congresso nazionale - Firenze, 18 gennaio 2017



A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneanides.it - www.associazioneanides.it



## Azioni in tempo "di emergenza"

**Avere chiara l'esistenza di questo divario**

**L'obiettivo non è eliminarlo, ma favorire comportamenti adeguati**

**Per farlo, occorre partire dai **BISOGNI** e dai **COMPORAMENTI** che le persone attivano autonomamente**

**Obiettivo .... farli diventare alleati**



## I bisogni e le azioni autonome

**Ricerca di informazioni**

**Ricerca di conferma**

**Ricerca di indicazioni**

**Ricerca degli affetti**



## Ricerca di conferma

**... perché quando accade qualche cosa le persone cominciano a costruire un pensiero su cosa sta accadendo**

**Cosa influenza?**

**L'esperienza pregressa**

**Quello che ne dicono gli altri**



## Ricerca di informazioni

**Bisogno di dare un significato a quello che sta accadendo**



**Le persone non sono recettori passivi di informazioni ...**



## Ricerca di conferma

**... perché quando accade qualche cosa le persone cominciano a costruire un pensiero su cosa sta accadendo**

**Cosa influenza?**

**L'esperienza pregressa**

**Quello che ne dicono gli altri**

## Ricerca di indicazioni

**In questa situazione di incertezza l'arrivo di indicazioni è atteso**





ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA

Sicurezza percepita e sicurezza reale: quale divario nella concezione comune

XVII Congresso nazionale - Firenze, 18 gennaio 2017

## Ricerca degli affetti

In questo contesto occorre sempre tenere conto di questo bisogno



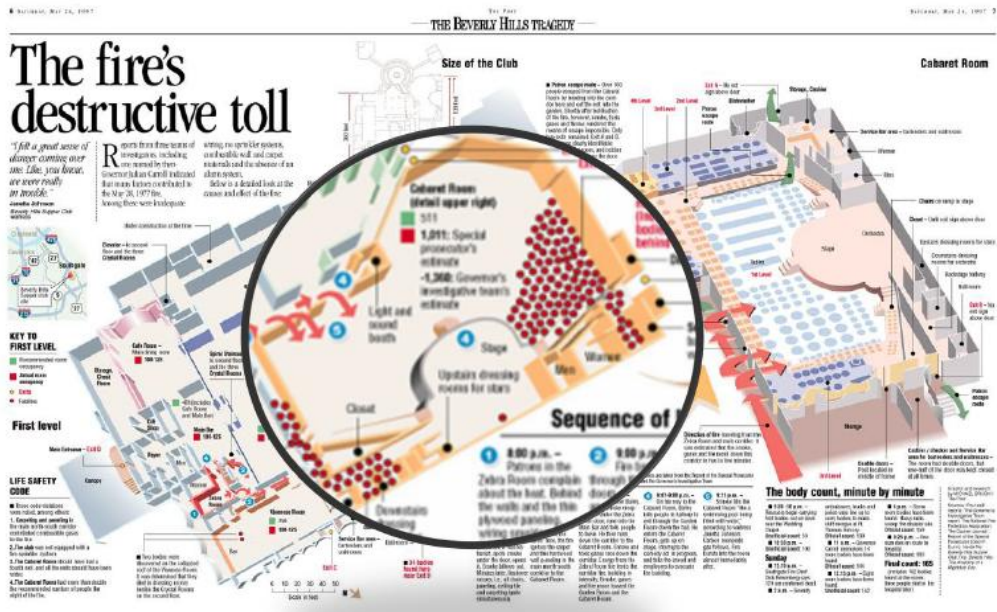
A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bompoto (MO) Italy - info@associazionecandes.it - www.associazionecandes.it



ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA

Sicurezza percepita e sicurezza reale: quale divario nella concezione comune

XVII Congresso nazionale - Firenze, 18 gennaio 2017



A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bompoto (MO) Italy - info@associazionecandes.it - www.associazionecandes.it





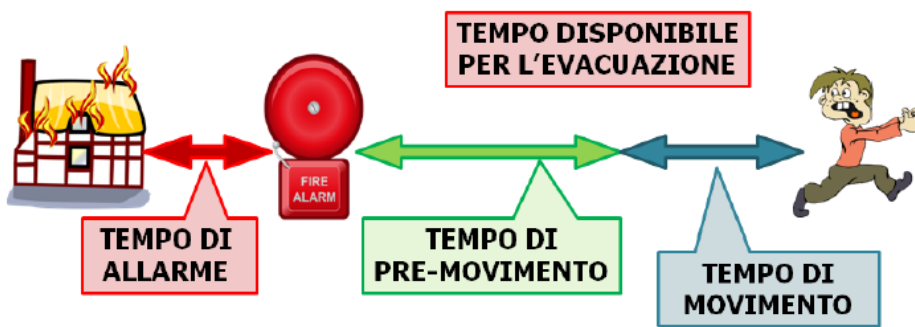
**ANDES** ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA **Sicurezza percepita e sicurezza reale: quale divario nella concezione comune**  
 XVII Congresso nazionale - Firenze, 18 gennaio 2017

**Trasmettere Sicurezza**

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bompono (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it

**ANDES** ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA **Sicurezza percepita e sicurezza reale: quale divario nella concezione comune**  
 XVII Congresso nazionale - Firenze, 18 gennaio 2017

**Quando**



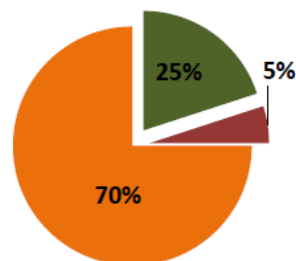


### Asch (1956)

**Il 25% dei partecipanti non si conforma mai alle opinioni espresse dal gruppo**

**Il 75% si conforma almeno una volta**

**di cui il 5% si adegua completamente alle risposte fornite dagli altri.**

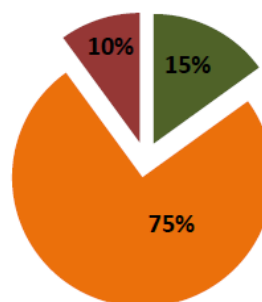


### Leach (2004)

**Il 10-15% di persone coinvolte in disastri rimane relativamente calmo**

**Il 75% delle persone rispondono in maniera sconcertata e confusa**

**Il 10-15% tende a mostrare un alto grado di comportamenti controproducenti**





ANDES.  
ASSOCIAZIONE NAZIONALE  
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Sicurezza percepita e sicurezza reale: quale divario nella concezione comune

XVII Congresso nazionale - Firenze, 18 gennaio 2017



**Intervenire positivamente  
durante il tempo di pre-  
movimento ha l'obiettivo di  
influire positivamente quel  
75%**

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it



ANDES.  
ASSOCIAZIONE NAZIONALE  
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Sicurezza percepita e sicurezza reale: quale divario nella concezione comune

XVII Congresso nazionale - Firenze, 18 gennaio 2017

**Come**

**Attraverso le cose che diciamo**

**Attraverso le risorse in campo**

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it



## **Attraverso le cose che diciamo**

**Rispondere a quello che le persone vedono**

**Tempestive, per ridurre la nascita di idee di gruppo**

**Veritiere**

**Comprensibili**

**Commisurate all'effetto atteso**



## **La folla**

**Si muove in termini di valori e norme associate col gruppo corrispondente**

**Tendono a fare affidamento al gruppo al quale appartengono**

**La folla ha sempre una sua ragione per i movimenti che produce**



ANDES  
ASSOCIAZIONE NAZIONALE  
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Sicurezza percepita e sicurezza reale: quale divario nella concezione comune

XVII Congresso nazionale - Firenze, 18 gennaio 2017

**"se succedesse ..."**



A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bempino (MO) Italy - info@associazionecandes.it - www.associazionecandes.it



ANDES  
ASSOCIAZIONE NAZIONALE  
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Sicurezza percepita e sicurezza reale: quale divario nella concezione comune

XVII Congresso nazionale - Firenze, 18 gennaio 2017



## **Consapevolezza situazionale**

**Consiste nel cogliere quello  
che veramente sta accadendo**

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bempino (MO) Italy - info@associazionecandes.it - www.associazionecandes.it



## Attraverso le risorse in campo



**Piano di  
Emergenza**



**comportamento**

**informazioni**

**azioni di guida**



**Lavorare in gruppo**

**Comunicazione**

**Leadership**



**Queste portano a...**

**Comunicare con le persone**

**Attivare il follow me**

**Senza contrastare i comportamenti di self-help**





ANDES.  
ASSOCIAZIONE NAZIONALE  
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Sicurezza percepita e sicurezza reale: quale divario nella concezione comune

XVII Congresso nazionale - Firenze, 18 gennaio 2017

## Portare l'attenzione sugli steward



**Le persone si attendono comportamenti coerenti e omogenei**

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazionecandes.it - www.associazionecandes.it



A.N.D.E.S.  
ASSOCIAZIONE NAZIONALE  
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Sicurezza percepita e sicurezza reale: quale divario nella concezione comune

XVII Congresso nazionale - Firenze, 18 gennaio 2017

**Anche gli steward hanno una sicurezza percepita**

**E negli eventi critici hanno bisogno di una guida con le stesse caratteristiche degli spettatori**

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazionecandes.it - www.associazionecandes.it





ANDES  
ASSOCIAZIONE NAZIONALE  
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Sicurezza percepita e sicurezza reale: quale divario nella concezione comune

XVII Congresso nazionale - Firenze, 18 gennaio 2017



**Per garantire questo è necessario che la "squadra" che gestisce l'emergenza sia coesa, abituata a lavorare in gruppo, meglio se stabile.**

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it



ANDES  
ASSOCIAZIONE NAZIONALE  
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Sicurezza percepita e sicurezza reale: quale divario nella concezione comune

XVII Congresso nazionale - Firenze, 18 gennaio 2017



[www.studiozuliani.net](http://www.studiozuliani.net)



A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it

# FIDO® X2 - RILEVATORE PORTATILE ESPLOSIVI IN TRACCE

di MAURIZIO VIOZZI - B.M.D. S.p.A.



**Fido® X2**  
Rilevatore portatile esplosivi in tracce

**FLIR** | The World's Sixth Sense®



## Fido® X2

Rilevatore Tracce Esplosivi ultra leggero

Tecnologia TrueTrace™  
in ≤10 secondi

Rileva una vasta  
gamma di esplosivi

<1.5 lbs (con batteria)

Operativo in 3 minuti

Operazioni guidate a video  
e video di training

Intuitivo, allarmi go/no-go

Proprietary - Company Confidential ©2015 FLIR Systems, Inc.  
Information and equipment described herein may require US Government  
authorization for export purposes. Diversion contrary to US law is prohibited.

2

**FLIR** | The World's Sixth Sense™

## Operazioni guidate a video

- Intuitivo, Allarme Luce verde/Luce rossa
- Training a Video (e On-Line!)
- Disponibile localizzazione

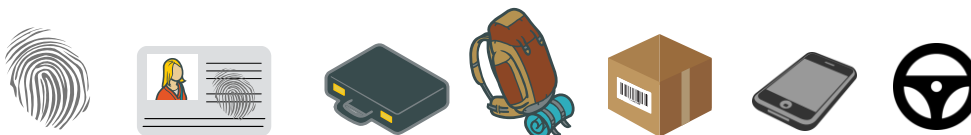
Proprietary - Company Confidential ©2015 FLIR Systems, Inc.  
Information and equipment described herein may require US Government  
authorization for export purposes. Diversion contrary to US law is prohibited.

3

**FLIR** | The World's Sixth Sense™

## Rilevamento tracce esplosivi

- I residui in tracce sono invisibili
- Le tracce indicano un recente contatto con esplosivi
- Le tracce rimangono su un gran numero di oggetti



Proprietary - Company Confidential ©2015 FLIR Systems Inc.  
Information and equipment described herein may require US Government  
authorization for export purposes. Diversion contrary to US law is prohibited.

4

**FLIR** | The World's Sixth Sense™

## Applicazioni

<p><b>VIGILANZA</b> <i>Transiti di massa , Eventi</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Patenti</li> <li>• Biglietti</li> <li>• Tessere Metro</li> <li>• Borse</li> </ul>	<p><b>LUOGHI AD ALTO RISCHIO</b> <i>Tunnels, Ponti, Confini</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maniglie Acensori</li> <li>• Volanti</li> <li>• Passaporti</li> <li>• Maniglie portiere</li> </ul>
<p><b>INFRASTRUTTURE CRITICHE</b> <i>Punti di controllo ingressi</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oggetti personali visitatori</li> <li>• Documenti ID</li> <li>• Automezzi di trasporto</li> </ul>	<p><b>SICUREZZA PRIVATA</b> <i>Navi da crociera, Locali per la posta</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Scatole, Cronenitori, Lettere</li> <li>• Oggetti personali</li> <li>• Veicoli</li> </ul>

Proprietary - Company Confidential ©2015 FLIR Systems Inc.  
Information and equipment described herein may require US Government  
authorization for export purposes. Diversion contrary to US law is prohibited.

5

**FLIR** | The World's Sixth Sense™

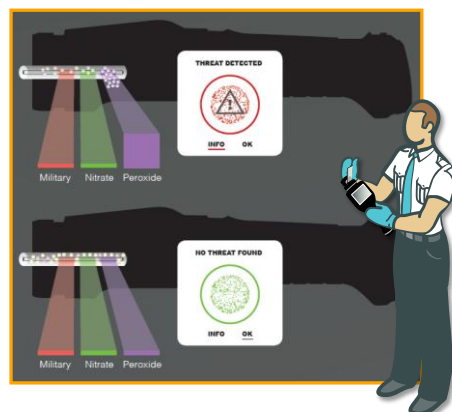


## TrueTrace™ ad alta efficienza

### Tecnologia a Luminescenza Multipla

Ogni materiale sensibile Truetrace è formulato in modo unico per reagire con una classe specifica di esplosivi

*“Oltre a una **rilevazione efficace** dei materiali testati, il FIDO X2 ha anche dimostrato un **rapido ripristino (secondi)** fra un campione e l'altro, consentendo un'analisi di più campioni in un lasso di tempo minore.”*



Proprietary - Company Confidential ©2015 FLIR Systems, Inc.  
Information and equipment described herein may require US Government authorization for export purposes. Diversion contrary to US law is prohibited.

6

**FLIR** | The World's Sixth Sense™

## Sensibilità di TrueTrace™

Tipologia esplosivi rilevata	
C-4/RDX	Urea Nitrate (UN)
Comp B	ANFO
Detasheet/Primasheet	AN Dynamite
Det Cord	Watergel
NG Dynamite	CAN
PETN	Strong Acids
DNT	EGDN
TETRYL	Nitroglycerine
SEMTEX	TATP
TNT	HMTD
<b>POLVERE NERA</b>	MEKP
Rsalt	HP/HPOM
Ammonium Nitrate (AN)	Others

**Rileva una vasta gamma di esplosivi inclusi quelli artigianali, commerciali, e militari con una sensibilità unica**



Proprietary - Company Confidential ©2015 FLIR Systems, Inc.  
Information and equipment described herein may require US Government authorization for export purposes. Diversion contrary to US law is prohibited.

7

**FLIR** | The World's Sixth Sense™

## Velocità di TrueTrace™

### Massimizza la disponibilità del sistema in scenari ad alto rischio

- Avvio in 3-minuti
- Analisi in ≤10-secondi
- Ripristino rapido ed affidabile (secondi)
- Nessuna manutenzione programmata
- Nessuna sorgente radioattiva
- Nessuna sostanza chimica pericolosa



Proprietary - Company Confidential ©2015 FLIR Systems, Inc.  
Information and equipment described herein may require US Government  
authorization for export purposes. Diversion contrary to US law is prohibited.

8

**FLIR** | The World's Sixth Sense™



## CONTATTI

**BMD S.P.A.**  
Via Dorando Petri, 9 - 00011 Tivoli Terme (Roma)

Maurizio Viozzi  
m.viozzi@bmd.it cell. 335.761959

Dott.ssa Silvia Bellisai  
s.bellisai@bmd.it cell. 349.6799674



Proprietary - Company Confidential ©2015 FLIR Systems, Inc.  
Information and equipment described herein may require US Government  
authorization for export purposes. Diversion contrary to US law is prohibited.

Info proprietarie <sup>9</sup>BMD


**FLIR** | The World's Sixth Sense™



# IL CONTRIBUTO DELLA VIDEOSORVEGLIANZA SPARK

di S. MARCHINI - Spark S.p.A.



 **ANDES**  
ASSOCIAZIONE NAZIONALE  
DELEGATI ALLA SICUREZZA

**Sicurezza percepita e sicurezza reale: quale divario nella concezione comune**  
XVII Congresso nazionale - Firenze, 18 gennaio 2017

Sicurezza percepita e reale

«Il contributo della videosorveglianza Spark»

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it



ANDES  
ASSOCIAZIONE NAZIONALE  
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Sicurezza percepita e sicurezza reale: quale divario nella concezione comune

XVII Congresso nazionale - Firenze, 18 gennaio 2017



Sicurezza è avere un cassetto  
pieno di coperte di lana!

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it



ANDES  
ASSOCIAZIONE NAZIONALE  
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Sicurezza percepita e sicurezza reale: quale divario nella concezione comune

XVII Congresso nazionale - Firenze, 18 gennaio 2017

«Sicurezza»: oggi ci si riferisce alla **sicurezza della persona** in relazione alla possibilità che venga minacciata dalla **criminalità** in maniera fisica ma anche, di stretta attualità, informatica.

Stadi, palazzetti e locali di pubblico spettacolo rappresentano luoghi importanti dedicati allo svago di una comunità in cui il tema della sicurezza è fortemente sentito per il pubblico ma anche per gli addetti ai lavori.

Un modo per mitigare l'insicurezza, ovvero fornire sicurezza, passa attraverso l'uso di **sistemi dedicati...**

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it





**ANDES**  
ASSOCIAZIONE NAZIONALE  
DELEGATI ALLA SICUREZZA

**Sicurezza percepita e sicurezza reale: quale divario nella concezione comune**  
XVII Congresso nazionale - Firenze, 18 gennaio 2017



**spark**  
UltraHD technology

### SPARK

Fondata nel luglio del 2012 e basata a Reggio Emilia, appartiene al gruppo finanziario TTM S.p.A..

Esprime la volontà del gruppo stesso di investire in realtà di ricerca e sviluppo nell'imaging, ed in particolare nell'immagine **applicata alla sicurezza**.

L'attività di Spark si concentra sulla progettazione, lo sviluppo e la **produzione in Italia** di dispositivi per l'**acquisizione, trasmissione e gestione di immagini ad altissima qualità**.

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it

**ANDES**  
ASSOCIAZIONE NAZIONALE  
DELEGATI ALLA SICUREZZA

**Sicurezza percepita e sicurezza reale: quale divario nella concezione comune**  
XVII Congresso nazionale - Firenze, 18 gennaio 2017



**TTM**  
Top technology  
mission

### LA HOLDING

## TTM – Top Technology Mission S.p.A.

Fondata nel giugno del 2006, ha un **capitale interamente versato di € 257.000.000** che la famiglia Marazzi, a cui TTM appartiene, ha destinato alla creazione e/o alla partecipazione di società le cui connotazioni siano innovazione tecnologica ed eccellenza.

**Headquarters:**  
Via Gramsci 84  
42124 Reggio Emilia (RE)  
Italy



A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it



**ANDES** ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA

Sicurezza percepita e sicurezza reale: quale divario nella concezione comune

XVII Congresso nazionale - Firenze, 18 gennaio 2017

Chi siamo?

La sola realtà **Italiana (made in Italy)** che progetta e produce dispositivi per sistemi di videosorveglianza end to end



**Sede operativa**

- Ufficio Commerciale
- Ufficio Acquisti
- Supporto post sales



**R&D**

- Elettronica
- Software
- Meccanica



**Produzione**

- Montaggio Elettronica
- Assemblaggio
- Test e controllo qualità



**spark**  
UltraHD technology

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it



**ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA** **Sicurezza percepita e sicurezza reale: quale divario nella concezione comune**  
 XVII Congresso nazionale - Firenze, 18 gennaio 2017

**Applicazioni**



**Sorveglianza professionale garantita da operatore che agisce secondo procedure stabilite**



Stadi



Sorveglianza Cittadina



Parchi Divertimento



Centri Commerciali



Parceggi



Cantieri



Aeroporti



Casino



Metropolitane

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it

**ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA** **Sicurezza percepita e sicurezza reale: quale divario nella concezione comune**  
 XVII Congresso nazionale - Firenze, 18 gennaio 2017

**Il nostro portafoglio prodotti**

**Camere serie Smart (Linea Kiara/Mira)**

- Camere a singolo sensore a partire da 2 Megapixel (1920x1080) e 60 frame per secondo
- Operatività piena anche in condizioni di scarsa luminosità
- Soluzione con staffa intelligente: memoria del settaggio e aggancio/sgancio rapido

**Camere Ultra High Definition (Linea Nitida)**

- Camere a singolo sensore 12 Megapixel (4000x2992) e 30 frame per secondo
- PTZ virtuale
- Storage integrato per garantire la massima qualità d'immagine e minimo consumo di infrastrutture

**Network Video Recorders per sistemi di sorveglianza completi**

- Registrazione e retention flussi video
- Integrazione con camere di terze parti
- Integrazione con dispositivi di allarme, controllo accessi ecc.
- Scalabili, per sostenere la crescita del sistema nel rispetto del budget
- Basati su Linux, per garantire immunità ai virus e sicurezza contro le intrusioni

**Video Management Software (VMS)**

- Gestione e controllo da remoto
- Supporto a Video wall
- Interfaccia utente semplice ed immediata, anche con supporto touch
- Playback, ricerca eventi, navigazione facile e veloce per analisi immediata di eventi sospetti

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it

**ANDES**  
ASSOCIAZIONE NAZIONALE  
DELEGATI ALLA SICUREZZA

**Sicurezza percepita e sicurezza reale: quale divario nella concezione comune**  
XVII Congresso nazionale - Firenze, 18 gennaio 2017

**Prodotti fatti in Italia...nel cuore dell'Emilia**

**BeiPlast**  
Stampo plastico Nitida

**B810**  
Elettroniche per Nitida, Kiara & Mira

**Mecart**  
Packaging

**UniPlast**  
Stampo plastico per Kiara&Mira

**Aguzzoli**  
Stampo alluminio per Kiara&Mira

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it

**ANDES**  
ASSOCIAZIONE NAZIONALE  
DELEGATI ALLA SICUREZZA

**Sicurezza percepita e sicurezza reale: quale divario nella concezione comune**  
XVII Congresso nazionale - Firenze, 18 gennaio 2017

**Serie Smart: abbiamo inventato il fissaggio 2.0**

**Staffa intelligente - UNI.C.A. (Universal Clever Accessory)**  
Brevetto Depositato

**Staffa comune a tutte le camere Spark della serie Smart**

Prima si sceglie il punto di montaggio e si **predispone UNICA...**

...poi si acquista la camera e **solo quando e dove serve** la si installa

La configurazione non viene mai persa, neanche sostituendo la camera

**Aggancio rapido - Fast Lock**

Soluzione unica per montaggio a livello mondiale

Semplice sostituzione/ripristino della camera

Una vite!

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it



**ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA** **Sicurezza percepita e sicurezza reale: quale divario nella concezione comune**  
 XVII Congresso nazionale - Firenze, 18 gennaio 2017

**Serie Smart: Caratteristiche**

- Lenti motorizzate (zoom e focus)
- Supporto RTSP ONVIF profilo S
- Possibilità di registrazione a bordo camera
- Fino a 60 FPS: Il meglio sul mercato nella stessa gamma
- WDR fino a 120 dB
- Sensori best in class: 2 e 5 MP Starlight (in preparazione la 4K)
- Filtro IR meccanico (D&N)
- Aggancio rapido: Spark Fast Lock
- Staffa intelligente UNI.C.A. (Universal Clever Accesory)
- Software di gestione Web ed APP dedicata (WiFi in preparazione)
- Case IP66 ed IK10
- Illuminatori IR smart ad alta efficienza adattativi e antiabbagliamento: fino a 50m

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazionecandes.it - www.associazionecandes.it

**ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA** **Sicurezza percepita e sicurezza reale: quale divario nella concezione comune**  
 XVII Congresso nazionale - Firenze, 18 gennaio 2017

**Nitida, l'ULTRA HD di Spark**

Nitida consente soluzioni per:

Osservare	Riconoscere	Identificare
60 pixel/meter	125 pixel/meter	250 pixel/meter

Riferimento alla norma EN50132-7

A costi contenuti e senza compromessi sulla qualità

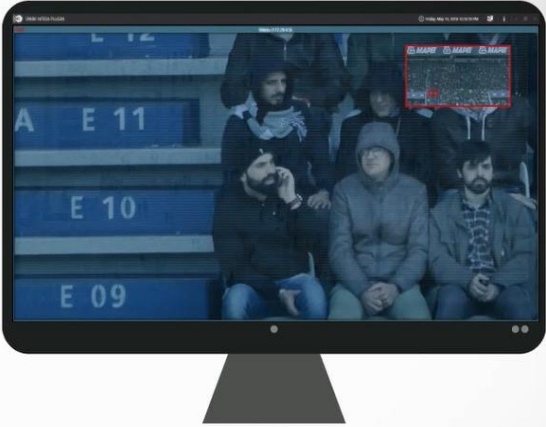
A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazionecandes.it - www.associazionecandes.it

**ANDES**  
ASSOCIAZIONE NAZIONALE  
DELEGATI ALLA SICUREZZA

**Sicurezza percepita e sicurezza reale: quale divario nella concezione comune**  
XVII Congresso nazionale - Firenze, 18 gennaio 2017

Nitida, l'ULTRA HD di Spark

Basso consumo di risorse



Per non spendere una fortuna in infrastruttura di rete, storage e nuovi cablaggi, Spark fa uso dell'**archiviazione a bordo camera**: ottimizzazione della banda ed alta qualità solo quando serve.

Propone soluzioni con **pochi punti di controllo** per coprire aree estese

Propone inoltre strumenti di investigazione efficaci ed efficienti quali la **PTZ virtuale**.

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it

**ANDES**  
ASSOCIAZIONE NAZIONALE  
DELEGATI ALLA SICUREZZA

**Sicurezza percepita e sicurezza reale: quale divario nella concezione comune**  
XVII Congresso nazionale - Firenze, 18 gennaio 2017

Nitida, l'ULTRA HD di Spark

Alta dinamicità delle immagini



Consentiamo di risalire a chi ha commesso il fatto anche quando la scena è particolarmente rapida

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it



**ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA** **Sicurezza percepita e sicurezza reale: quale divario nella concezione comune**  
 XVII Congresso nazionale - Firenze, 18 gennaio 2017

**Applicazione Stadio: i plus di Spark**

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it

**ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA** **Sicurezza percepita e sicurezza reale: quale divario nella concezione comune**  
 XVII Congresso nazionale - Firenze, 18 gennaio 2017

**Nitida, l'ULTRA HD di Spark**

- Supporto per lenti varifocali (reflex)
- Fino a due giorni di registrazione sulla camera (SSD) alle massime performance
- Supporto RTSP ONVIF in preparazione SDK/API disponibili per integrazione
- 3D Denoise
- Filtro IR meccanico (D&N)
- 3D Denoise
- Fino a 30 FPS: Il meglio sul mercato nella stessa gamma
- Un sensore: 12 MP
- PTZ digitale, per investigazione in real time
- Consumo di banda in condizione di funzionamento ordinario: 2 - 4Mbit/s
- Software di gestione con interfaccia touch
- Supporto RTSP ONVIF in preparazione SDK/API disponibili per integrazione
- 3D Denoise
- Filtro IR meccanico (D&N)
- Illuminatore IR in preparazione
- Custodia IP66 di serie

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it



ESEMPIO: Calcolo di costo per lo storage

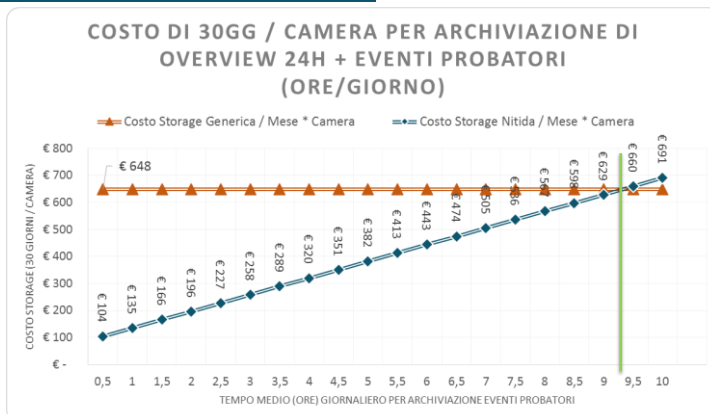
Confrontiamo l'investimento necessario per l'archiviazione di **eventi probatori**.

Dati di riferimento:

- Per un confronto equo, si considera la registrazione a **12FPS**
- La camera generica del ns competitor da 12MP richiede **40Mbit/sec** per il trasferimento del flusso video
- Nitida 12MP richiede **4Mbit/sec** per registrazione panoramica e registrazione su memoria locale di **fino a 96Mbit/s per ottima qualità d'immagine**
- Il costo dello storage è pari a 0.05€ / GB (si considera solo il costo dei dischi e non degli apparati NAS, DAS ecc.)
- Il sistema registra la scena 24x7
- Il confronto è fatto sul **tempo medio giornaliero** per il quale occorre archiviare eventi probatori in ultra risoluzione
- Il costo indicato è riferito all'utilizzo di **una camera per 30 giorni**



ESEMPIO: Calcolo di costo per lo storage, risultati



Nitida consente di **risparmiare** sul costo di storage se, mediamente, non avvengono eventi probatori per più di **9 ore al giorno**

**Bonus:**

- **Risparmio sul costo** di NAS, DAS ecc. poiché sono necessari meno dispositivi per la gestione dello storage necessario.





**ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA** **Sicurezza percepita e sicurezza reale: quale divario nella concezione comune**  
 XVII Congresso nazionale - Firenze, 18 gennaio 2017

**ESEMPIO: Calcolo di costo per lo storage, risultati**

### E quando Nitida registra la scena in UltraHD @30 FPS?

- La camera generica 12MP richiede 40Mbit/sec per il trasferimento del flusso video @ 12FPS
- Nitida 12MP richiede 4.5Mbit/sec per registrazione panoramica e fino a 200Mbit/s @ 30FPS per storage in locale

**COSTO DI 30GG / CAMERA PER ARCHIVIAZIONE DI OVERVIEW 24H + EVENTI PROBABILI (ORE/GIORNO)**

Tempo Medio (ore) giornaliero per archiviazione eventi probabili	Costo Storage Generica / Mese * Camera (€)	Costo Storage Nitida / Mese * Camera (€)
0,5	€ 648	€ 152
1	€ 648	€ 232
1,5	€ 648	€ 311
2	€ 648	€ 391
2,5	€ 648	€ 470
3	€ 648	€ 550
3,5	€ 648	€ 629
4	€ 648	€ 709
4,5	€ 648	€ 788

**Nitida** consente ancora di **risparmiare** sul costo di storage se, mediamente, non avvengono eventi probatori per più di **3,5 ore al giorno**

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it

**ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA** **Sicurezza percepita e sicurezza reale: quale divario nella concezione comune**  
 XVII Congresso nazionale - Firenze, 18 gennaio 2017

**Management software**

- Gestione dei flussi live ad ogni

ezza  
 ssi  
 per  
 vio a  
 TZ  
 la  
 click  
 touch  
 e

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it



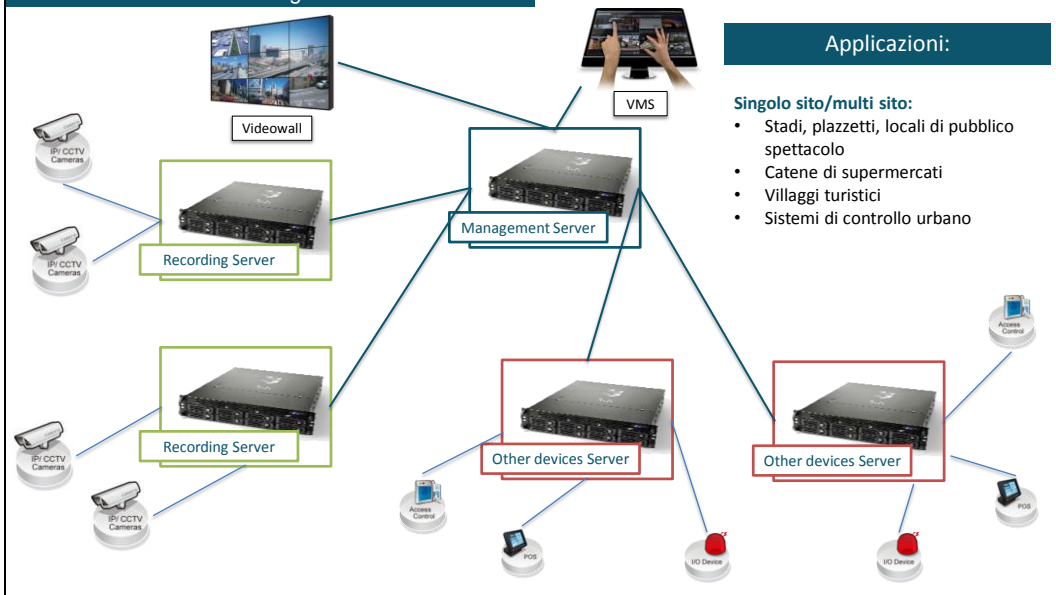
Network Video Recorder «Xenaro»

Principali caratteristiche:

- Gestione centralizzata con unica interfaccia
- Massima capacità di Storage: 48TB interna + espansione tramite DAS, NAS o iSCSI
- Supporto RAID 0, 1, 5, 10
- Possibilità di definire gruppi di server per protezione della registrazione N+M
- Alimentazione ridondata
- Fino a 550Mbit/s di banda in registrazione grazie all'utilizzo di 3 gruppi di storage
- Possibilità di isolare gli streams di visualizzazione e registrazione
- Backup automatico via FTP
- Playback istantaneo
- Duplicazione del live stream su più canali per analisi simultanea di diverse ROI (aree)
- Gestione eventi e azioni conseguenti
- Controllo PTZ
- Gestione utenti / privilegi
- Basato su Linux 64 bit
- Supporto a videowall per sale regie



ESEMPIO: infrastrutture di ogni dimensione





**ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA** **Sicurezza percepita e sicurezza reale: quale divario nella concezione comune**  
 XVII Congresso nazionale - Firenze, 18 gennaio 2017

**SPARK: Open platform**

**Soluzione aperta alle terze parti!**

L'uso di protocolli standard ci consente di essere facilmente integrabili nelle piattaforme di gestione (VMS) delle principali aziende a livello globale operanti nel settore della videosorveglianza.

Siamo partner di:





Integrazioni in corso:





A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it

**ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA** **Sicurezza percepita e sicurezza reale: quale divario nella concezione comune**  
 XVII Congresso nazionale - Firenze, 18 gennaio 2017

**Caso di successo: Mapei Stadium**



**Contesto di riferimento**

Sistema di sorveglianza risalente al 2008 ed ormai **obsoleto**, costituito principalmente da camere in **tecnologia analogica**, parzialmente **non più in funzione** e con **diverse aree non coperte**.

L'esigenza del cliente è quella di rimpiazzare il sistema con camere in **tecnologia IP** ed **ampliare l'area di monitoraggio**.

**Approccio Spark**

- Analisi situazione esistente
- Identificazione tecnologia adatta ad essere integrata nel contesto di riferimento limitando per quanto possibile opere di modifica infrastrutturale
- Stesura di relazione tecnica e proposta progettuale
- Fornitura dei dispositivi di sorveglianza
- Installazione tramite partner di fiducia
- Manutenzione ordinaria dell'impianto

**Risultati**

- ✓ Ammodernamento dell'impianto
- ✓ Ampliamento delle aree sorvegliate
- ✓ Controllo fine delle zone di massima sicurezza (accesso allo stadio, aree tra biglietteria e tornelli)
- ✓ Copertura totale di tribune, spalti e curve
- ✓ Rispetto del budget dedicato all'impianto ed alla sua manutenzione
- ✓ Integrazione di un sistema per associazione nome sul biglietto e foto ai tornelli prodotto da terzi


A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it

**ANDES**  
ASSOCIAZIONE NAZIONALE  
DELEGATI ALLA SICUREZZA


**Sicurezza percepita e sicurezza reale: quale divario nella concezione comune**  
XVII Congresso nazionale - Firenze, 18 gennaio 2017

**Caso di successo: Mapei Stadium**

Anmodernamento impianto



Nuova copertura



Aree scoperte

**Sistema di Videosorveglianza**

- ✓ Camere fisse FullHD: 31
- ✓ Camere a brandeggio FullHD (PTZ 30X): 8
- ✓ Camere Nitida UHD 12MP e 30 immagini al secondo: 6
- ✓ Dispositivi di controllo, monitoraggio e storage: 3
- ✓ Capacità di storage (TB): 24
- ✓ Dispositivi per adattamento tecnologico ad infrastruttura esistente: 41
- ✓ Switch Gigabit Ethernet: 4
- ✓ Ponte Radio outdoor: 2
- ✓ Monitor Sala controllo Stadio: 4

**Aree coperte**

- ✓ Accesso compresa tra cancelli e tornelli, primo piano curva sud
- ✓ Area di accesso tra curva sud e distinti
- ✓ Area di accesso tra curva nord e distinti
- ✓ Accesso compresa tra cancelli e tornelli, primo piano curva nord
- ✓ Area di accesso curva nord e sottopassaggio
- ✓ Tribuna centrale lato nord
- ✓ Tribuna centrale lato sud
- ✓ Corridoio distinti
- ✓ Gradinate
- ✓ Curva Nord e Curva Sud
- ✓ Area Esterna allo stadio tramite camere brandeggiabili
- ✓ Tornelli (anche con associazione nome <-> foto)

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it

**ANDES**  
ASSOCIAZIONE NAZIONALE  
DELEGATI ALLA SICUREZZA

**Sicurezza percepita e sicurezza reale: quale divario nella concezione comune**  
XVII Congresso nazionale - Firenze, 18 gennaio 2017



spark  
UltraHD technology

**Grazie!**  
Simone Marchini

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it





**A.N.D.E.S.**  
ASSOCIAZIONE NAZIONALE  
DELEGATI ALLA SICUREZZA